附件 1:

河南省保安服务企业等级评定试行办法

(征求意见稿)

第一章 总 则

第一条 为规范保安服务市场管理,建立和完善行业自律机制,营造公平、有序、诚信的良好经营秩序,促进保安服务业的持续健康发展,根据《保安服务管理条例》《公安机关实施保安服务管理条例办法》《保安员国家职业技能标准(2019年版)》,结合我省实际,制定本办法。

第二条 本办法适用于依法取得保安服务许可证并在我省实际从事保安服务满 1 年的保安服务企业。

第三条 等级评定旨在为保安服务企业提供直观、可信的经营能力及行业信誉等级标识,引导保安服务企业提高经营管理水平和服务质量,为客户选择不同层级的服务项目提供信息参考,为监管部门规范保安服务企业管理提供重要依据。

第四条 等级评定是指对保安服务公司的服务水准、管理效能和信用评价等方面进行综合评价,由高至低评定为一级、二级和三级 3 个等级,由河南省保安协会颁发相应等级证书和牌匾。

第五条 等级评定遵循自愿申请、统一标准、管评分离、公开公正的原则。等级评定采用量化评定、动态监测、抽查审验、

年度复核的运行模式，评定结果实行上下浮动机制，几经复核或者抽查审验不符合已获等级标准的，下调等级直至取消等级。

第二章 评定部门

第六条 在河南省公安厅主管部门指导下，河南省保安协会设立评定委员会，负责制定《河南省保安服务企业等级评定标准》，具体实施等级评定工作。等级评定工作接受河南省保安协会会员单位和社会企业、群众监督，不收取任何费用。

第七条 评定委员会应当履行下列工作职责：

（一）负责建立保安服务企业等级评定体系、评定流程，完善评定机制；

（二）负责内审员、评审员的身份审查、评审培训与监督管理；

（三）对照《河南省保安服务企业等级评定标准》，负责受理申请并组织开展保安服务企业的等级评定、年度审核和复评工作，将评审结果报河南省保安协会审定确认后颁发相应等级证书；

（四）受理有关保安服务企业等级评定的投诉举报，处理结果接受社会公众监督。

第八条 为满足评定工作需要，评定委员会在河南省公安厅主管部门和河南省保安协会监督指导下，聘请本行业内相关专家人才建立评审员库，遵循存在利害关系主动回避原则，采取随机

抽调的方式每次选用 3 名以上（奇数）评审员具体实施相关评审工作。

第三章 评定程序

第九条 保安服务企业申请等级评定应当填报《保安服务企业等级评定申请书》，并提供下列资料：

- （一）保安服务许可证复印件（纸质版和电子版材料）；
- （二）营业执照复印件（纸质版和电子版材料）；
- （三）企业办公场所产权或使用权的有效证明文件复印件（纸质版和电子版材料）；
- （四）近三年度企业所得税申报相关材料，以及纳税完税证明材料复印件（纸质版和电子版材料）；
- （五）企业及保安员信息录入材料（以省保协保安从业单位信息上报系统和保安员报名考试系统提取的数据为准，无需提供纸质版和电子版材料）；
- （六）党、团、工会、妇联组织成立或换届批复材料复印件（纸质版和电子版材料）；
- （七）近三年内公司和员工获得各级政府职能部门或有关协会褒奖的表彰通报、证书、牌匾等证明文件复印件（电子版材料）；
- （八）近一年度组织保安员专业技能培训、紧急情况应急预案演练的计划方案、签到记录和图片、视频、新闻宣传等证明材料复印件（电子版材料）；
- （九）证明公司经营实力、社会效益等方面的材料（电子版

材料)；

(十) 等级评定提交材料真实性承诺书(纸质版材料)；

(十一) 其他等级评定相关材料(具体参考《河南省保安服务企业等级评定标准》)。

第十条 评定委员会对保安服务企业申请等级评定材料进行初审,符合要求的出具《保安服务企业等级评定受理通知书》。

第十一条 评定委员会每年第三季度受理等级评定申请,通过资料审核和实地查验等方式开展评定,评审结果在河南省保安协会网站公示公布。

(一) 资料审核:对保安服务企业提交的申请等级评定资料完整性进行审核。

(二) 实地查验:组织评审人员赴申请单位及相关客户单位进行实地查验。

(三) 评定结果:检查结束后形成等级评定报告。

(四) 评定公布:评定结果在河南省保安协会网站公示,公示期为7个工作日。公示期满无异议的,由河南省保安协会颁发等级证书并在河南省保安协会网站公布。

第十二条 公示期内如有提出异议的,评定委员会应在公示期满后组织核查,并在15个工作日内反馈核查结果。在公布核查结果前,暂不向评定对象发放等级证书。

第十三条 实施等级评定具体措施:

(一) 企业自评申报。保安服务企业提出等级评定申请前，应对照《河南省保安服务企业等级评定标准》开展自评工作。

(二) 真实统一齐全。保安服务企业提交的等级评定申请材料不齐全的，或者与实际情况不统一，一律不予定级。保安服务企业提交虚假材料的，三年内不得再次申请等级评定。

(三) 量化定级分等。评分内容包括组织建设、企业规模、队伍建设、服务质量、社会效益五个方面，评分项目逐项赋分，根据得分高低确定等级。得分不低于 90 分的评定为一级；得分不低于 80 分的评定为二级；得分不低于 70 分的评定为三级。

根据评审反馈问题，结合时代政策、监管要求、行业发展等实际情况，河南省保安协会将与时俱进，适时修订调整等级评定标准及其各个评分项目分值。

(四) 动态监测调整。评定委员会对已取得等级证书的保安服务企业，应当开展动态数据监测，对不符合等级标准要求的保安服务企业及时提出整改要求。整改期间，保安服务企业不得使用等级证书。

(五) 重大事项报告。保安服务企业如发生重组、合并、分立，或者实际负责人发生变化，应当及时向评定委员会进行报告。未及时报告的，评定委员会应当提出整改要求。整改期间，保安服务企业不得使用等级证书。

(六) 问题一票否定。等级评定坚持三类问题一票否定原则，

一是不服从、不配合、不接受公安机关监督管理和不遵守行业自律规定、不接受河南省保安协会指导的，一票否定；二是发生关系国计民生的事件，引发媒体炒作，给行业造成负面影响的，一票否定；三是出现应当被撤销等级证书的情形，一票否定。

第四章 监督管理

第十四条 评定委员会设专人负责收集、汇总、受理保安服务企业评定工作、评审机构及其工作人员的投诉、举报以及意见、建议，及时跟进核查、反馈结果。

第十五条 评定委员会定期抽查保安服务企业上一年度各个考评指标动态情况，根据审验结果做出保持或调整证书等级意见，并在河南省保安协会网站发布公告。

第十六条 已获得等级证书的保安服务企业，经行业监管部门查实有下列情形之一的，撤销其评定结果：

- （一）隐瞒真实情况，采用欺骗、行贿等手段取得证书的；
- （二）涂改、变造等级证书的；
- （三）因队伍管理不善导致员工集会、游行等群体性事件，造成严重社会影响的；
- （四）在保安服务过程中发生特大安全事故，造成人员伤亡或财产重大损失的；
- （五）企业主要管理人员实施违法犯罪活动，受到刑事处罚的；

(六) 企业指使、纵容保安员阻碍依法执行公务，参与追索债务，采用暴力或者以暴力相威胁的手段处置纠纷的；

(七) 恶意扣押保安员证件物品，拖欠保安员工资的，被人力资源和社会保障部门查实通报的；

(八) 企业不良行为被媒体曝光，造成恶劣社会影响的；

(九) 串通实施围标、串标，恶意扰乱行业市场秩序的；

(十) 有其他严重违反行业监管部门和行业协会有关规定的行为。

第十七条 评定委员会依据本办法履行保安服务企业等级评定工作相应职能。评定委员会工作人员和评审员存在玩忽职守、滥用职权、收受贿赂、徇私舞弊，导致等级评定结果有失公允，构成犯罪的移交司法机关处置。

第五章 结果运用

第十八条 河南省保安协会应当向社会广泛宣传等级评定工作，使获得等级评定证书的保安服务企业充分接受社会监督；积极推广应用保安服务企业等级评定成果，引导客户选择服务能力强、质量高、信誉好的优质企业。

第十九条 保安服务企业可在企业形象宣传、品牌包装、招标投标、市场推广及其他依法经营活动中使用等级证书。

第六章 附 则

第二十条 保安服务企业等级证书、牌匾式样由河南省保安

协会统一制定。

第二十一条 本办法由河南省保安协会负责解释,自公布之日起实施。

附件:《河南省保安服务企业等级评定标准(试行)》

河南省保安服务企业等级评定标准（试行）

评定项目	考评内容及配分	考评依据
（一） 组织建设	<p>A.建立健全党组织并定期开展党建活动得 3 分；</p> <p>B.党建文化氛围浓厚，能够将党的方针政策贯彻落实到企业得 1-3 分；</p> <p>C.党建工作成效显著，获得上级党组织表彰得 1-3 分。</p>	<p>党、团、工会、妇联组织成立或换届批复证明材料（电子版）；</p> <p>党建活动和党建文化宣传图片、视频及所获上级党组织荣誉表彰证明材料（电子版）。</p>
（二） 企业规模	<p>近三年内累计总营业额：</p> <p>A.不低于人民币 2 亿元，依法缴纳税金得 8 分；</p> <p>B.不低于人民币 1 亿元，依法缴纳税金得 6 分；</p> <p>C.不低于人民币 1500 万元，依法缴纳税金得 5 分。</p>	<p>近三年度向税务部门申报的企业所得税相关材料，以及纳税完税证明材料（电子版或纸质版）。</p>

	<p>具有相对固定的办公场所和相对独立的实训场地：</p> <p>A.总面积不低于 1500 平方米得 8 分；</p> <p>B.总面积不低于 800 平方米得 6 分；</p> <p>C.总面积不低于 300 平方米得 5 分。</p>	<p>查看公司办公场所产权或使用权的有效证明文件，并组织实地核实。</p>
	<p>A.保安员总数为 2000 人以上得 8 分；</p> <p>B.保安员总数为 800 人以上、2000 人以下得 6 分；</p> <p>C.保安员总数为 250 人以上、800 人以下得 5 分。</p>	<p>根据企业员工花名册、省保协信息上报系统和保安员报名考试系统录入情况，并结合实地查看情况综合评定。</p>
	<p>企业具有完善的人事管理、绩效考核和培训制度得 1 分；</p> <p>企业建立项目管理、设备器材采购与维护、计划预算与文件收发等方面的办公信息化系统得 1 分；</p> <p>企业建立面向社会宣传的媒体平台得 1 分。</p>	<p>查看参评企业依申请自行提供的相关证明材料。</p>

	<p>企业具有安全技术防范服务资质,并提供相应服务的加 1 分;</p> <p>企业具有安全检查保安服务资质,并提供相应服务的加 1 分;</p> <p>企业具有随身护卫保安服务资质,并提供相应服务的加 1 分;</p> <p>企业具有安全风险评估服务资质,并提供相应服务的加 1 分。</p>	
<p>(三) 队伍建设</p>	<p>依法与员工签订劳动合同率达 100%得 2 分;</p> <p>全体在职保安员取得《保安员证》后上岗得 4 分。</p>	<p>实地查看企业员工名册及合同签订情况;</p> <p>参照保安监管信息系统数据,并实地抽查参评公司保安员持证情况。</p>

	<p>A.近一年公司组织对全体员工进行法律法规、保安专业知识和技能等方面在岗培训时间不少于 40 课时得 6 分。</p> <p>B.近一年公司组织对全体员工进行法律法规、保安专业知识和技能等方面在岗培训时间不少于 32 课时得 5 分。</p> <p>C.近一年公司组织对全体员工进行法律法规、保安专业知识和技能等方面在岗培训时间不少于 24 课时得 4 分。</p>	
	<p>A.近一年组织在岗保安员进行紧急情况应急预案演练不少于 3 次得 6 分；</p> <p>B.近一年组织在岗保安员进行紧急情况应急预案演练不少于 2 次得 5 分；</p> <p>C.近一年组织在岗保安员进行紧急情况应急预案演练不少于 1 次得 4 分。</p>	<p>查看员工培训的计划方案、签到记录和图片、视频、新闻宣传等证明材料。</p>

	保安员执行勤务时穿着统一,规范佩戴有保安服务标识和保安从业单位名称标识得 2 分。	现场实地查看。
	项目驻勤岗位制定管理规章制度,并于醒目位置公示的得 1 分; 驻勤岗位保安员熟知各项规章制度的得 1 分。	现场实地查看。
	企业制定保安服务装备配备标准,并为驻勤岗点保安员配备通信设备、防护器材和应急器材等装备得 2 分;	查看参评企业提供的图片、视频等证明材料,并根据情况组织实地查看。
(四) 服务质量	A.近一年公司客户满意率高于 95%得 8 分; B.近一年公司客户满意率高于 85%,低于 95%得 6 分; C.近一年公司客户满意率高于 75%,低于 85%得 5 分。	随机抽查若干家客户单位,并填写客户满意度调查表,满足条件得分,低于 75%不得分。
	建立落实保安服务项目风险评估制度,对重大保安服务项目进行风险评估得 2 分。	查看参评公司提供的文档、图片及视频等证明材

	<p>根据与客户签订保安服务合同约定,制定勤务方案依详尽可落实程度得 1-2 分;制定应急预案依科学合理程度得 1-2 分。</p>	<p>料,并根据情况组织实地查看。</p>
	<p>设立服务质量、安全管理专职督察队员,对各勤务岗位的服务和企业管理进行督察得 2 分。</p>	
	<p>向社会公示本公司保安服务标准和服务监督电话,并建立受理投诉、调查处理、反馈意见登记制度依满足项多少得 1-3 分。</p>	
<p>(五) 社会效益</p>	<p>近三年内公司和员工获得: A.国家级政府职能部门或国家级行业协会褒奖得 4 分; B.省级政府职能部门或省级行业协会褒奖得 3 分; C.获得设区的市级政府职能部门褒奖得 2 分。</p>	<p>近三年内公司和员工获得各级政府职能部门或有关协会表彰的通报、证书、牌匾等证明材料。</p>
	<p>企业积极参与治安防控体系建设,接入警保联勤联动平台的加 2 分。</p>	<p>查看参评企业依申请自行提供的相关证明材料。</p>

<p>企业积极参与应急救援体系建设,组建专业应急救援队伍的加 2 分。</p>	
<p>企业义务协助参加公安机关组织的重大安保任务,得到公安机关确认得 2 分;</p>	
<p>近三年内企业及其员工向公安机关提供破案线索得 1 分;</p> <p>近三年内企业及其员工协助公安机关抓获刑事犯罪嫌疑人得 1 分;</p> <p>近三年内企业所属保安员在见义勇为等方面有突出表现得 1 分。</p>	
<p>近三年内企业组织和参与各类社会公益活动得 2 分。</p>	
<p>近一年内企业宣传稿件被中国保安协会或国家级以上新闻媒体采用的加 2 分;</p> <p>近一年内企业工作信息被河南省保安协会官网、公众号登载转发的(每次加 0.1 分,最高限制 2 分)。</p>	

	<p>企业吸纳退役军人就业的得 1 分；</p> <p>企业按规定缴纳残疾人就业保障金或录用残疾人的得 1 分。</p>	<p>查看参评企业依申请自行提供的相关证明材料。</p>
	<p>企业自愿接受河南省保安协会指导,并按时交纳会费得 2 分；</p> <p>企业积极参加省保协组织的活动得 2 分。</p>	<p>评审委员会自行提取资料。</p>
备注	<p>等级评定中对于不适用的项目或指标,可报请河南省保安协会审核,经核实后可酌情考虑得分。</p>	